



Euroopan unioni
Euroopan sosiaalirahasto

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020

ESR-hanke
”Kestävä ja vaikuttava
kuntatekniikan
palvelumalli”
Tilannekatsaus



Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020

Mitä hankkeessa on tarkoitus tehdä?



Hankkeen neljä tavoitetta



Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020

Palvelumalli



- ▶ Organisaatiokulttuurijohtaminen: motivoiminen ja tarinallisuus
- ▶ Kuntatekniikan haluttavuus: imago/brändi

Uudenlainen tapa tehdä työtä



- ▶ Tulevaisuuden osaamistarpeet
- ▶ Asiantuntijuuden jakaminen
- ▶ Lähi- ja etäpalvelut
- ▶ Moniosaajuus

Prosessiohjattu oppimispolku ja itseohjautuvuus



- ▶ Esimiestaidot
- ▶ Palveluprosessien kuvaukset ja jalkauttaminen
- ▶ Digitaalisten palveluiden ja järjestelmien osaaminen: itseohjautuvuutta tukevat mittarit

Jatkuvan parantamisen kulttuuri



- ▶ Käyttökunnossapito, jatkuvuus ja resurssitehokkuus: ymmärryksen lisääminen
- ▶ Yhteistyö sidosryhmien kanssa



Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020

Mitä hankeessa on saatu aikaan?



Tavoite 1: Kutsuva ja ymmärrettävä palvelumalli



Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020

Palvelupaletin ja palvelu- kuvaus-pohjien kehitystyö on käynnissä.

- ▶ Palvelupalettiin on koottu hankkeessa kehitettyjä asiantuntijapalveluita, joita on pilotoitu sidosryhmäyhteistyössä eri kuntien kanssa esim. liikuntapaikkaselvitys, moniosaaja-malli ja rekrytointi palvelut.
- ▶ Hanketiimin jäsen on käynyt palvelumuotoilu koulutuksen ja osaamista on tarkoitus hyödyntää palveluiden kehittämisessä.

Tiedotus

- ▶ Hankkeen viestintäsuunnitelma valmis ▶ päivittyä hankkeen aikana
- ▶ Hankkeen toimintaa on esitelty kaikille yhteistyö kunnille ja yrityksen henkilöstölle.
- ▶ Juttuja mm. yrityksen Intrassa, Sulkava-lehdessä.
- ▶ Hankejulistite ja www-sivut käytössä

Organisaatiokulttuurin edistäminen

- ▶ **Tervetuloa**-kassi otettu käyttöön uusille työntekijöille, **Ilmianna Arjen Sankari**-haaste on käynnistetty ja blogi-kirjoitussarja on alkanut (JSP:n arvoista).
- ▶ Yrityksen viestintästrategian luominen ja viestintäsuunnitelma on työn alla.
- ▶ Järjestelmäosaamista on edistetty
- ▶ Intrassa on työhyvinvointia tukeva materiaalikokonaisuus työkyvyn näkökulmasta, toteutettu luennot eri teemoista
- ▶ Työhyvinvoinnista suunnitteilla työpaja-sarja esimiehille: Ylempi amk lopputyö



Tavoite 2: Uudenlaiset tehtävänkuvat: ristiintekeminen ja tukeutuminen



Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Henkilöstökysely- prosessi on valmis:

Kysely on tehty ja analysoitu sekä tiimikierrokset koko henkilöstön kanssa

- ▶ tulokset käsitelty ja kehittämis-toimenpiteistä tiedottaminen lokakuussa.



Vesikanta-koulutus

- ▶ Vesikantajärjestelmän käyttöön on koulutettu henkilöstöä ja osaamista on laajennettu. Vesipuolen henkilöstön osaamisen kehittäminen käynnissä.



Moniosaaja-mallia on pilotoitu hyvin tuloksin eri kohteissa ja kunnissa JSP:n palveluiden sisällä

- ▶ Esimiesten yhteistyön kehittäminen.



Kaavoituksen ja maankäytön sekä kuntayhteistyön kehittämistä

- ▶ Yhteispalaverita on pidetty, myös Ely:n kanssa kehittämisestä sekä sisäiset palaverit on otettu käyttöön säännöllisiksi.



Tavoite 3: Oppisopimus, itseohjautuvuus ja mittarit



Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020

- ▶ Esimiesten työpajakokonaisuus on käynnistynyt.
- ▶ JSP:n osaamisen kehittämisen malli työn alla: JSP Osaamispolkua on hahmoteltu visuaalisen kokonaisuuden muotoon.
- ▶ Juvan ja Mäntyharjun kunnan kanssa menossa pilotit: asiakastyytyväisyyskyselyt (Juva: ruokapalveluissa, Mäntyharju: teknisen palvelut)
- ▶ Vesilaitoksen perehdytysvideo on tehty.
- ▶ Ostolaskuprosessin kehittäminen: Ohjevideo tehty ja esitetty henkilöstölle, Juvan laskuttajat kontaktoitu ja informoitu sekä Juvan henkilöstöä koulutettu.
- ▶ Maxtech-järjestelmän (autom. ajopäiväkirja) ohjeistusta on työstetty ja koulutusta järjestetty henkilöstölle.

- ▶ Jatkuvan palautteen kanava on otettu käyttöön www-sivuilla ja prosessi tehtynä (palautteen käsittely yrityksessä), palautetta käsitellään organisaatiossa jatkuvana prosessina.
- ▶ Kuntien kanssa käyty keskusteluita yhteisistä tarpeista osaamisen kehittämiseksi esim. ruokapalvelut. Osaamisen kehittämisen tarpeista tehty kysely kunnille ja yhteisiä koulutuksia tulossa.
- ▶ Hankintakoulutuksia on pidetty, hankinta-ohjeen ja prosessin kuvaaminen on edistynyt eteenpäin.
- ▶ BEM-järjestelmän hyödyntäminen ja osaamisen kehittäminen etenee järjestelmän käytön laajentaminen käynnissä, prosessin kuvaaminen käynnissä.



Tavoite 4: Käytön merkitys ja jatkuvan parantamisen kulttuuri



Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Yrityksen tietoturvapolitiikka tehty ja jalkautettu. Osaamisen kehittämistä easyGDPR-järjestelmään toteutettu. Yrityksen tietoturva ja -suoja asiat saatettu ajan tasalle vaatimuksiin nähden.



IT-infran kokonais kuvan hahmottamiseksi kumppanuusneuvotteluja käyty eri toimijoiden kanssa.



IT-työryhmä työstänyt yrityksen IT-kokonaisuuden työstettäviä asioita ja vienyt eteenpäin.



Kartoitettu yrityksen riskienhallinnan tarpeet ja eri toimijoiden tarjoamia järjestelmiä



Vesihuollon vuosikello on valmis. Vesihuollon työtilausprosessin kehittäminen: uusi lomake on testauksessa.



LATO osaamista edistetty: toiminnan seuranta ja jatkuva arviointi



Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020

Mitkä kunnat ovat mukana hankkeessa?



Kuntapilotit



Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020

MÄNTYHARJU.

- ▶ Liikuntapaikkaselvitys
- ▶ Rekrytointi
- ▶ Osaamisen kehittäminen ja kartoitus
- ▶ Asiakaspalaute palvelu



- ▶ Turvallisuusinfo-kokonaisuus
- ▶ Sähköinen huoltokirja-BEM
- ▶ Hankintamallin kehittäminen
- ▶ Vesihuollon vuosikello

RANTASALMI

- ▶ Kuntainfra ja tilakäytön
- ▶ kartoitus ja selvitys-palvelu
- ▶ Automaattinen ajopäiväkirja
- ▶ Maxtech

Sulkava

- ▶ Liikuntapaikkaselvitys
- ▶ Moniosaajamalli
- ▶ Vesikanta palvelu
- ▶ Automaattinen ajopäiväkirja
- ▶ Maxtech



Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020

Mitä asiantuntijapalveluita hankkeessa kehitetään?



Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020

Asiantuntija- palvelut

Selvitys- ja
kartoituspalvelut

Osaamisen
kehittämisen
prosessi-palvelu

Rekrytointiprosessi
-palvelu

Karttapalvelut

Digitaalisuuden palvelut
(järjestelmäosaaminen ja
kouluttaminen, järjestelmä-
kartoitukset)

Resurssitehokkuus-
selvitys
(ruokapalvelut)

Hankintapalvelu

Kuntatekniikan
mittarit -palvelu

Moniosaajamalli

Investointisuunnittelun
prosessi palvelu



Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020

Mitkä ovat hankkeen kohde- ja sidosryhmät?



Kohde- ja sidosryhmät



Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020

SIDOSRYHMÄT

Yhteistyökumppanit
ja verkostoryhmät

Kouluttaja-
organisaatiot

KOHDERYHMÄT

JSP:n henkilöstö,
omistajakunnat,
alueen yritykset
ja asukkaat

SIDOSRYHMÄT

Te-palvelut

Oppilaitokset



Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020

Mitä hankkeessa tapahtuu 2022?



Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020

IT kokonaisuus/
tulevaisuuskuva

JSP:n
osaamispolku-malli

Oppilaitosyhteistyö 2
opinnäytetyötä hankkeelle

Kunta- ja
yritysseminaari

Jatkuvan parantamisen
kulttuurin kehittäminen
asiakastyytyväisyys-
kyselyiden avulla

Kuntatekniikan
palvelumallin muotoilu:
JSP tunnetuksi ja näkyväksi

Maankäytön ja raken-
nuttamisen prosessi-
mallin kehittäminen

Palvelupaletti ja
palvelukuvaukset

Viestinnän keinoin
kuntatekniikan
palvelumallin näkyväksi
tekeminen
(viestintäkumppanuus)

Organisaatiokulttuurin
kehittämistyö jatkuu

Kuntapilotointi
eri toiminnoissa
jatkuu

Koulutuksia

Järjestelmäosaamisen
kehittäminen ja käytön
laajentaminen edelleen

**Hankkeessa
2022
tapahtuu...**



Euroopan unioni
Euroopan sosiaalirahasto

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020

Minkälaista palautetta olemme saaneet ohjausryhmältä?



Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020

”Lato-strategiatyökalu vaikuttaa hyvältä työvälineeltä”

”Kuulostaa, että hankkeessa tapahtuu paljon asioita”

”Hanke on edennyt tavoitteiden mukaisesti”

”Vaikuttavaa ja vakuuttavaa työtä”

Paljon arjen tasolla tapahtuvaa kehittämistyötä

**”Monipuolisesti ulottuvaa kehittämistä läpi
organisaation ja sen eri toiminnoissa”**

**”Osallistaminen näkyy ja on vahvasti mukana
hankkeen toiminnassa”**

**”Organisaatio kulttuurin kehittäminen herätti
huomiota ja kiinnostusta”**



Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020

Ketä hankkeessa työskentelee?



Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Jenni Rytkönen
Projektipäällikkö



Anne Bergman
Käyttöinsinööri



Jonna Vironen
Palvelumuotoilija



Sari Honkanen
IT/HR asiantuntija



Euroopan unioni
Euroopan sosiaalirahasto

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020

**”Teidän
arjessanne
mukana”**





Kiitos!



Euroopan unioni
Euroopan sosiaalirahasto

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020