



VUOSIKERTOMUS 2023

JÄRVI-SAIMAAN PALVELUT OY



Sisällysluettelo

1. Raportointikokonaisuus 2023.....	3
2. Toimitusjohtajan katsaus	4
2.1. Taloudelliset tunnusluvut	7
3. JSP pähkinäkuoressa	8
3.1. Vapaaehtoinen yhteistyö.....	9
3.2. Toimintamalli	9
3.3. Johtamisjärjestelmä.....	10
4. Henkilöstö.....	12
4.1. Henkilöstön keski-ikä	12
4.2. Henkilöstön hyvinvointi	12
4.3. Kunnioitettavia palvelusvuosia	13
4.4. Sairauspoissaolot	13
4.5. Työterveyshuollon palvelut	13
4.6. Koulutus ja osaamisen kehittäminen	13
4.7. Työllistäminen ja ammattiin valmentaminen.....	14
5. Ateria- ja puhtauspalvelut	15
5.1. Ateriapalvelut.....	15
5.2. Puhtauspalvelut	17
6. Kiinteistöjen, liikuntapaikkojen ja yleisten alueiden hoito	19
6.1. Kiinteistöpalvelut.....	19
6.2. Vammaispalvelulain mukaiset asunnonmuutostyöt	20



6.3. Liikuntapalvelut.....	21
7. Vesi ja infra	24
7.1. Varautuminen	24
7.2. Investointeja.....	25
7.3. Kuntatekniikka ja liikenneväylät.....	26
8. Kehitys ja turva	28
8.1. Rakennuttaminen	28
8.2. Järjestelmät.....	29
8.3. Kaavoitus ja maankäyttö	29
9. Viestintä.....	31



1. Raportointikokonaisuus 2023

Järvi-Saimaan Palvelut Oy:n vuoden 2023 raportointikokonaisuus koostuu tästä vuosikertomuksesta sekä erillisinä asiakirjoina hallituksen toimintakertomuksesta, tilinpäätöksestä ja tilintarkastuskertomuksesta.

Asiakirjat ovat saatavilla yhtiön verkkosivuilta www.jarvisaimaanpalvelut.fi.



2. Toimitusjohtajan katsaus

Vuosi 2023 oli yhtiölle 10v juhlavuosi ja toiminnan laajentumisen vuosi. Vuoden alussa saimme toivottua tervetulleiksi ateria- ja puhtauspalveluiden henkilöstöä Mäntyharjulla, Pertunmaalla ja Puumalassa. Lisäksi toimintamme laajeni Rantasalmella kunnan sekä hyvinvointialueen siirrettyä puhtauspalveluhenkilöstöä yhtiölle. Yhteisvaikutuksena henkilöstömäärämme lisääntyi noin 60 henkilöllä ja vuoden lopussa JSP-joukkueessa oli 198 henkeä.



Haluan kiittää henkilöstöämme hyvin tehdystä työstä! Tuotimme laadukkaita aterioita vuoden jokaisena päivänä. Laitoshuoltajamme ja puhtauspalvelutyöntekijät pitivät toimitilat turvallisina ja puhtaina. Ylläpidimme 63 kiinteistöä ja ratkaisimme vuoden aikana myös yli 1600 kiinteistöjen ja kuntatekniikan palvelupyyntöä. Paikallisille puitesopimuskumppaneille ohjattiin noin 400 työmääräintä. Liikuntapalveluissa ladut ja liikuntapaikat pidettiin kunnossa ja lisäksi olimme mukana järjestämässä kilpailu- ja uimakoulutoimintaa.

Työtä on tehty sitoutuneesti, avoimesti ja keskustellen. Huhtikuussa 2023 päättyneessä ESR-kehityshankkeessa *kestävä ja vaikuttava kuntatekniikan palvelumalli* panostimme erityisesti osaamisen ja toimintatapojen kehittämiseen. Myös hedelmiä korjattiin. Vuonna 2023 hankesalkkuamme kuului peräti 82 rakennuttamishanketta, mikä ei olisi onnistunut ilman rautaista asiantuntemusta ja yhteisiä käytänteitä.

Vesihuollossa suunniteltiin uutta Itäsuon jätevedenpuhdistamoja Juvalle ja lisäksi Rantasalmella valtuusto päätyi saneerauksen asemasta käynnistämään uuden jätevedenpuhdistamon suunnittelun. Käynnissä oli myös Ruutanaharjun vesilaitoksen suunnittelu sekä merkittävän Mustalahti-Porosalmi vesiosuuskunnan fuusiosuunnittelu Rantasalmen kunnan vesi- ja viemärlaitokseen. Asiakkaiden toiveesta pilotoimme toimintatapaa, jossa JSP toteuttaa verkostohankkeita yhteistyössä paikallisten yritysten kanssa. Merkittävimpänä esimerkkinä Juvan pääsyöttölinjan saneeraus, joka onnistui suunnitellusti. Historiallisen korkean investointitason vuoksi vahvistimme loppuvuonna vesi & infra -yksikköämme, mikä tukee pitkän tähtäimen tavoitettamme olla tämän kokoluokan vesihuoltolaitosten kärkiosaaja ja halutuin kumppani.

Työvoiman saatavuus sote-alalla on puhuttanut valtakunnallisesti. Meillä tilanne ei ole ollut aivan yhtä hankala, kiitos pitkien työurien. Yhtiön 10v-juhlissa minulla



oli kunnia ojentaa tunnustuksia 10v, 15v, 20v, 25v ja 30v palveluksesta. 30v kultaisia ansiomerkkejä ojennettiin peräti 10 kappaletta! Siinä on lähdetty töihin lukemattomia kertoja, satoi tai paistoi. Työvoiman saatavuuden kysymykset koskevat kuitenkin myös meitä: mistä löydämme tulevaisuuden tekijät?

Kaavoituksen osalta osaajapula kärjistyi yhtiössä vuoden 2023 alussa. Kuntien kanssa kävimme tilannetta läpi: tarpeita on, tekijöitä ei. Onneksi pystyimme tekemään syyskuussa komean paluun kaavoitukseen ja pystymme taas uskottavasti vastaamaan kysyntään.

Ratkaisuhakuisuus näkyi viime vuonna kaikilla sektoreillamme. Jos tarvittiin, niin menttiin väistötiloihin. Työvuoroja ja työtapoja kehitettiin. Kokeiltiin uusia yhdistelmätyönkuvia, harjoiteltiin, koulutettiin ja otettiin opiksi. Sitoutunut tekeminen näkyi myös viivan alla, kun taloudellinen tulos oli inflaatiosta huolimatta budjetoitua parempi.

Terveys tai turvallisuus eivät ole itsestäänselvyksiä. Tästä saimme tärkeän muistutuksen keväällä, kun yhtiössä sattui vakava työturvallisuuden läheltä piti - tilanne. Tämä johti riskiarviointien päivittämiseen sekä perehdytys- ja turvallisuushavaintokäytäntöjen jatkokehittämiseen. Lisäsimme työturvallisuuskoulutuksia ja vuoden lopussa meillä olikin noin 150 uutta koulutuksen käynyttä henkilöä. Turvallisuuskulttuurin jatkuva parantaminen on meille yhteinen pitkän tähtäimen ponnistus. Turvallinen toiminta on laadun merkki. Laadukas palvelu puolestaan tuottaa tyydytystä sekä sen vastaanottajalle että tuottajalle itselleen.

Valtakunnallisesti vuotta 2023 leimasi edelleen jatkunut voimakas inflaatio ja loppuvuotta kohti talouden hidastuminen taantumaan. Erityisesti rakennusalalla myönnettyjen lupien kuutiomäärä ja aloitukset romahtivat. Hyvinvointialueiden rahoitushaasteet puhuttivat niin valtakunnallisesti kuin Etelä-Savossa ja myös kuntien rahoitustilanteen ennakoidaan kiristyvän muutaman paremman vuoden jälkeen. Etelä-Savossa myös väestörakenne haastaa edelleen.

Toimintaympäristöön liittyy uhkatekijöitä, mutta samalla yhtiön palveluille on vahva tarve. 10v sidosryhmäjuhlan puheenvuoroissa kuntien edustajat palasivat yhtiön perustamisen aikoihin, ja siihen miksi yhtiö aikanaan perustettiin. Yhteistyö nähtiin elintärkeäksi jo silloin. Yhteispelin tarve on tunnistettu laajemminkin, esimerkiksi kunnallisalan kehittämissäätiön tutkimuksessa yli 90% pienistä paikkakunnista teki tai tavoitteli yhteistyötä.



Kirjoittaessa tätä pidin välillä lounastauon. Matkalla näin hiihtäjän, joka hiihteli vapaana pellolla hankikannolla. Mieleepi nousi retkiluistelu Saimaalla, rantasaunat ja sienimetsät. Tilastot näyttävät tiettyyn suuntaan aina niin kauan kuin näyttävät. Pari vuotta sitten oli puhetta, että nollakorkoaika on uusi normaali. No kylläpä ne korot nousivat. Vastaavasti väkilukutilastot näyttävät nyt tiettyyn suuntaan, kunnes eivät enää näytä. Hankikannoilla hiihtäjiä on jatkossakin.

Lopulta reseptimme onkin yksinkertainen. JSP keskittyy pienten paikkakuntien palvelutuotantoon. Toimimme luotettavasti ja kehitämme palveluita arjesta käsin. Kun tähän yhdistyy jatkuva vuoropuhelu asiakkaiden kanssa sekä sitoutunut ja ammattitaitoinen henkilöstö, niin suunta on jatkossakin selvä.

Jyri Eskelinen
Toimitusjohtaja



2.1. Taloudelliset tunnusluvut

Talousjohtaja Veli-Matti Kurtti

Yhtiön maksuvalmius on ollut koko vuoden hyvä. Yhtiön voitto ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja oli 303 064 euroa. Yhtiö on reagoinut korkeaan inflaatioon ja kustannuksia on tarkasteltu kriittisesti vuoden kuluessa. Vuoden 2023 keskeisimmät tunnusluvut:



	2023	2022
Liikevaihto	15 431 758,89	12 439 110,33
Tulos ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja	332 641,80	6 439,99
Taseen loppusumma	4 282 296,55	3 877 236,52
Quick ratio	1,5	1,4
Omavaraisuusaste	39,0 %	36,1 %
Suhteellinen velkaantuneisuus%	16,9 %	19,9 %
Myyntisaamisten kiertoaika	19,1	50,5
Ostovelkojen kiertoaika	55,2	67,8
Kokonaispääoman tuotto %	8,1 %	0,2 %
Sijoitetun pääoman tuotto%	21,7 %	0,5 %
Oman pääoman tuotto%	17,6 %	0,4 %

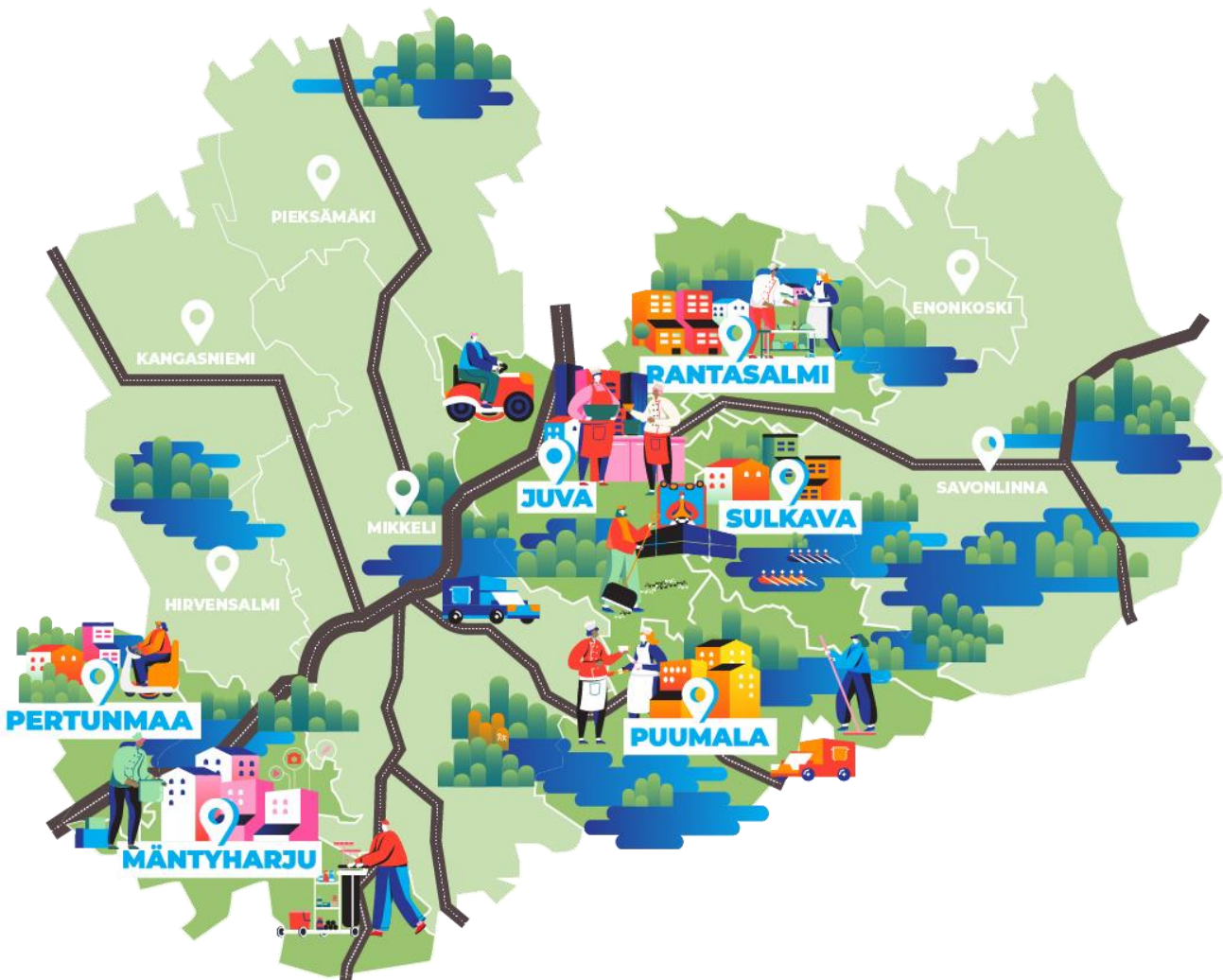


3. JSP pähkinänkuoressa

Järvi-Saimaan Palvelut Oy (JSP) on Juvan, Mäntyharjun, Pertunmaan, Puumalan, Rantasalmen ja Sulkavan kuntien sekä Etelä-Savon hyvinvointialue Eloisan omistama palveluyhtiö. Toimialojamme ovat ateriapalvelut, puhtauspalvelut, kiinteistönhoito, liikuntapalvelut, vesihuolto, rakennuttaminen ja maankäyttö.

Arvomme ovat:

- Luottamus - Olemme sellaisia kuin lupaamme.
- Rohkeus - Uskallamme kokeilla ja kehittää. Tehdä asioita, joihin uskomme.
- Työnilo - Työntekeminen hymyssä suin. Ilolla ja innostuksella.





3.1. Vapaaehtoinen yhteistyö

Järvi-Saimaan Palvelut Oy:n liiketoimintasuunnitelman 2023–2026 mukaisesti toimimme yhdessä omistajayhteisöjemme kanssa *samalla puolella pöytää*.

JSP täytti 10 vuotta 2023. Yhtiö syntyi aikanaan, kun Juvan Rantasalmen ja Sulkavan kunnilla oli tarve organisoida kuntien teknisen toimen ja tukipalveluiden yhteistyö. Vuosien varrella yhtiön toiminta on laajentunut ja mukaan on tullut uusina omistajina Etelä-Savon hyvinvointialue, Mäntyharjun kunta, Pertunmaan kunta sekä Puumalan kunta. Yhteistyön tarve on tänä aikana vain lisääntynyt.

Vapaaehtoinen yhteistyö on yksi tapa toteuttaa perustuslain turvaamaa itsehallintoa ja paikallisdemokratiaa. Pienten kuntien yhteistyön tarve on valtakunnallinen ilmiö, kunnallisalan kehittämissäätiön tutkimuksessa peräti 92% pienistä kunnista tekee jo nyt tai hakee yhteistyötä (*Pienten kuntien strategiat ja luovat ratkaisut, v. 2022*).

Yhteistyö mahdollistaa toiminnan pitkänteisen kehittämisen ja tuo mittakaavahyötyjä. Vapaaehtoinen yhteistyö auttaa pitämään päätöksenteon ja päätösvallan lähellä ihmisiä.

Järvi-Saimaan Palvelut Oy:n missiona on ollut yhtiön alusta lähtien *Hyvinvointia alueelle ja asukkaille*.

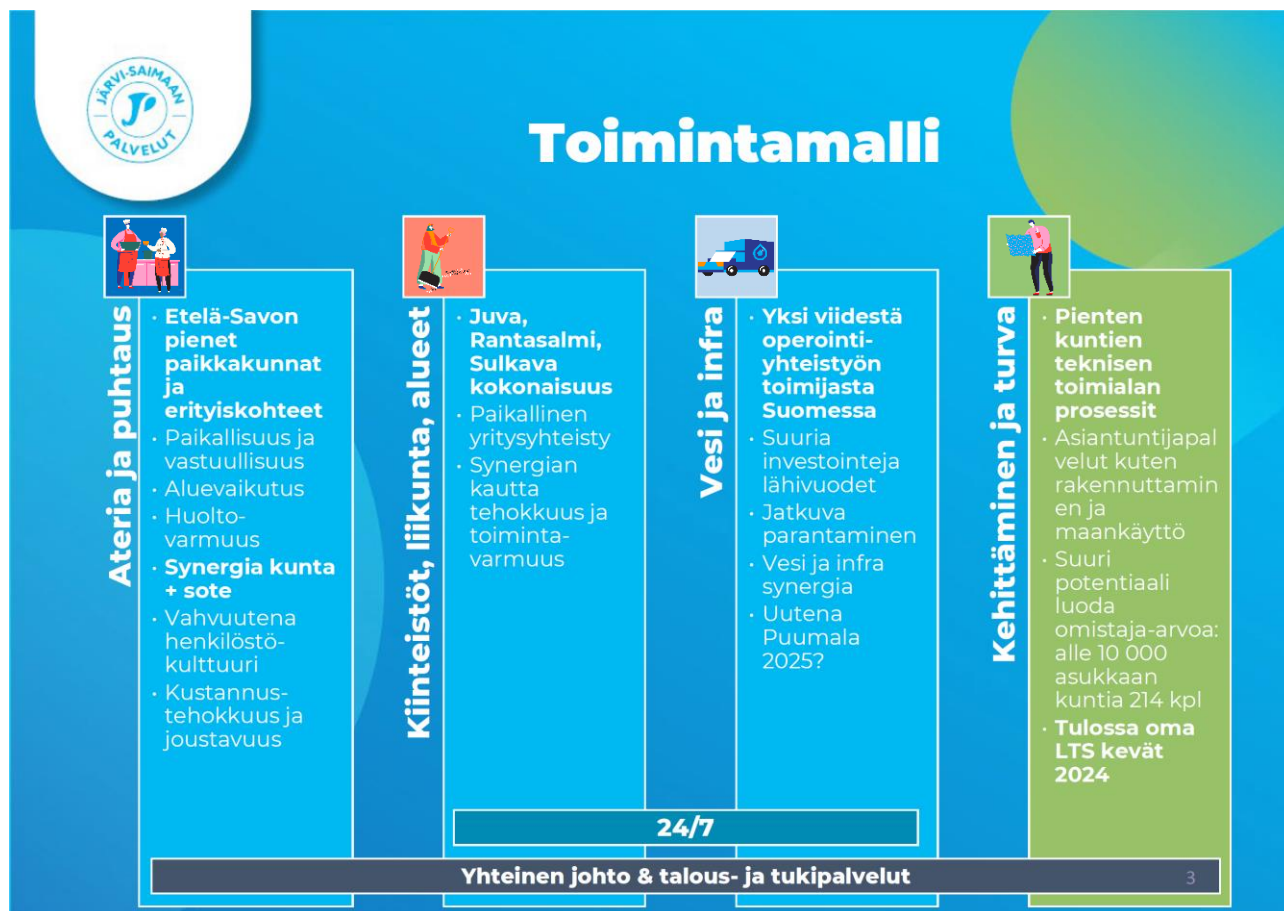
3.2. Toimintamalli

Järvi-Saimaan Palvelut Oy:n palvelutuotanto jakautui vuonna 2023 neljään sektoriin.

- **Ateria- ja puhtauspalvelut** on henkilöstömäärällä ja liikevaihdolla mitattuna suurin sektorimme. Toimitamme ateria-, laitoshuolto- ja puhtauspalveluja Etelä-Savon pienillä paikkakunnilla ja erityiskohteissa.
- **Kiinteistöjen-, liikuntapaikkojen ja yleisten alueiden hoito-** ja ylläpitopalveluissa haemme paikkakunta- ja toimialuerajat ylittävää synergiaa sekä yritys yhteistyötä.
- **Vesi & infra** toimialalla olemme yksi viidestä operointiyhteistyön toimijasta Suomessa. Kehitämme vesihuollon operointia jatkuvan parantamisen periaattein.
- **Kehitys- ja turva** sektorilla tuotamme asiantuntija- ja kehityspalveluita, joita yksittäisen pienen paikkakunnan ei ole mahdollista tai järkevää yksin ylläpitää.



Toimintamalli on tiivistetty seuraavaan kuvaan.



3.3. Johtamisjärjestelmä

Järvi-Saimaan Palvelut Oy:n ylintä päätösvaltaa käyttää yhtiökokous, jossa osakkeenomistajat käyttävät päätäntävaltaa. Hallitus käyttää puolestaan osakeyhtiölain mukaista yleistä toimivaltaa.

Vastuu päivittäisten liiketoimintojen johtamisesta on toimitusjohtajalla sekä johtoryhmän jäsenillä. Johtoryhmän kokoonpano vuonna 2023 oli seuraava:

- Toimitusjohtaja Jyri Eskelinen
- Talousjohtaja Veli-Matti Kurtti
- Tekninen johtaja ja tj. sij. Pekka Lyytikäinen
- Kehitys- ja henkilöstöjohtaja Jenni Rytkönen (1.1.2023 – 31.8.2023)

Yhtiön operatiivista johtamista tukevat liiketoimintojen ohjausryhmät.

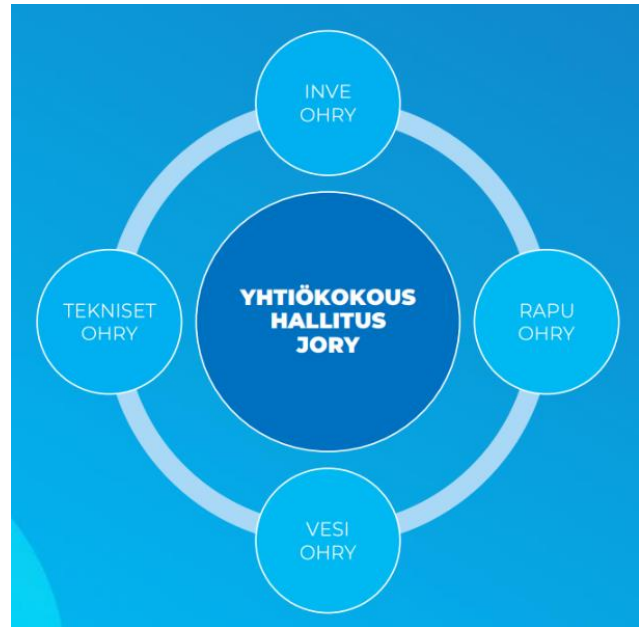


RAPU-OHRY:

- Puheenjohtaja v. 2023 ateriapalvelupäällikkö Annikki Tarvainen
- Vastaa ateria- ja puhtauspalveluiden asiakkuuksista ja päivittäisen toiminnan johtamisesta

TEKNISET-OHRY:

- Puheenjohtaja v. 2023 tekninen johtaja Pekka Lyytikäinen
- Vastaa kiinteistöjen-, liikuntapaikkojen- ja yleisten alueiden ylläpitoliiketoiminnasta ja asiakkuuksista.
- Vastaa erillislaskutettavasta kunnossapidosta sekä VPL-asunnonmuutostöistä



VESI-OHRY:

- Puheenjohtaja v. 2023 vesihuoltopäällikkö Anne Ruotsalainen
- Vastaa vesihuollon asiakkuuksista, liiketoiminnasta ja toiminnan kehittämisestä
- Kokoontui joka toinen kerta laajennetussa kokoonpanossa asiakasedustajien kanssa ja joka toinen kerta sisäisesti

INVE-OHRY

- Puheenjohtaja v. 2023 rakennuttamispäällikkö Timo Ruotsalainen
- Vastaa yhtiön rakennuttamiseen liittyvästä liiketoiminnasta. Vuonna 2023 rakennuttamishankkeita oli yhteensä 82 kappaletta.



4. Henkilöstö

Kehitys- ja henkilöstöjohtaja **Jenni Rytönen**
1.1.2023-31.8.2023

Henkilöstöpäällikkö **Hanne Kostamoinen**
20.11.2023 alkaen



Järvi-Saimaan Palvelut Oy:n palveluksessa oli 31.12.2023 yhteensä 198 henkilöä, joista naisia n. 76 % ja miehiä n. 24 %. Yhtiöön tuli henkilöstösiirtojen kautta 1.1.2023 ja 31.3.2023 uusia työntekijöitä kuntien palveluksesta, joten henkilöstömäärä nousi 65 edellisen vuoden loppuun nähden.

Vuonna 2023 henkilöstölle maksettiin palkkoja ja palkkioita yhteensä 7 631 149 euroa tilikauden aikana.

Henkilöstöä rekrytoidaan sähköisen Kuntarekry-palvelun avulla. Vuoden 2023 aikana Järvi-Saimaan Palveluilla oli Kuntarekryssä avoinna kuusi vakinaista ja 40 määräaikaista työpaikkaa. Kuntarekryn kautta vastaanotettiin 146 hakemusta vuonna 2023, myös kesätyöpaikat täytettiin Kuntarekryn kautta.

4.1. Henkilöstön keski-ikä

Järvi-Saimaan Palveluiden henkilöstön kokonaiskeski-ikä vuoden 2023 lopussa oli 51,3 vuotta, eli 0,7 enemmän kuin vuotta aikaisemmin. Vakituisten henkilöstön keski-ikä oli 52,5 vuotta ja määräaikaisen 46,6 vuotta.

4.2. Henkilöstön hyvinvointi

Järvi-Saimaan Palvelut Oy:n henkilöstöllä oli vuonna 2023 käytössä Smartum liikunta-, kulttuuri- ja hierontaetu, jonka suuruus oli 200 euroa kokoaikaiselle ja vakitukselle työntekijälle. Henkilöstö käytti etuutta 14 537 euron arvosta vuonna 2023.

Järjestimme toista kertaa oman Kiila-kuntoutuksen työntekijöillemme, jonka avulla kohennetaan terveyttä ja tuetaan työkykyä ja siten edistää mahdollisuuksia pysyä työelämässä. KIILA-kuntoutus muodostuu ryhmäjaksoista ja yksilöllisestä valmennuksesta, joissa huomioidaan kurssilaisten työ- ja elämäntilanne. Ammatillisten asioiden ja terveyteen liittyvien sisältöjen avulla tuetaan kunkin ryhmäläisen omien tavoitteiden toteutumista. Toteutuksesta vastaa



moniammatillinen työryhmä. Kuntoutuksen aloitti viisi henkilöä joulukuussa 2023, neljä henkilöä jatkaa kuntoutuksessa lokakuulle 2024 saakka.

4.3. Kunnioitettavia palvelusvuosia

Järvi-Saimaan Palvelut Oy:n perustamisesta tuli syyskuussa 2023 kymmenen vuotta. Henkilöstöjuhlassa 1. elokuuta 2023 palkittiin pitkästä palveluajasta yhteensä 35 työntekijää keskuskauppakamarin ansiomerkeillä. 30 vuoden kultaisen ansiomerkin sai 10 henkilöä. 25 ja 20 vuoden hopeisen ansiomerkin sai 12 henkilöä. 15 ja 10 vuoden pronssisen ansiomerkin sai 13 henkilöä.

4.4. Sairauspoissaolot

Sairauspoissaolojen määrä nousi edelliseen vuoteen nähden. Vuonna 2023 kertyi terveysperusteisia sairauspoissaoloja kaikkiaan 3 596 päivää, eli keskimäärin 18 kalenteripäivää henkilöä kohden. Edellisenä vuonna vastaavaluku oli 15.

4.5. Työterveyshuollon palvelut

Henkilöstön työterveyshuolto järjestettiin Rantasalmella ja Sulkavalla Suomen Terveystalo Oy:ssä ja muilla paikkakunnilla työskenteleville työntekijöille Pihlajalinna Lääkärikeskukset Oy:ssä. Työterveyshuollon palvelukokonaisuuteen sisältyy lakisääteinen työterveyshuolto sekä toimintasuunnitelmassa sovitut ennaltaehkäisevät palvelut (KL1) sekä yleis- ja työterveyslääkäritasoiset palvelut ja työterveys- /sairaanhoitajan antaman hoidon (KLO/KL1/KL2). Työterveyshuollon kokonaiskustannukset olivat vuonna 2023 yhteensä 173 338 euroa.

4.6. Koulutus ja osaamisen kehittäminen

Vuonna 2023 henkilöstökoulutuksien painopiste oli turvallisuuden parantamisessa. Järjestimme kaikille työntekijöillemme työturvallisuuskoulutuksen, jonka suoritti 142 työntekijää. Esihenkilöille järjestettiin räätälöity työturvallisuuskoulutus elokuussa. Lisäksi täsmäkoulutuksia järjestettiin sekä sisäisesti että ulkopuolisen kouluttajan toimesta ympäri vuoden.

Koulutuspäiviä kertyi yhteensä 266 pv vuonna 2023.

Syksyllä otimme käyttöön sähköisen perehdytyslomakkeen, jonka jokainen työntekijä täyttää aloittaessaan työskentelyn Järvi-Saimaan Palveluilla.



4.7. Työllistäminen ja ammattiin valmentaminen

Järvi-Saimaan Palvelut suhtautuu erittäin myönteisesti nuorten- ja työttömänä olevien työllistämiseen joko määräaikaisilla työsuhteilla tai kesätyöpaikkoja tarjoamalla. Teemme tiivistä yhteistyötä kuntien työelämäpalveluiden kanssa. Vuonna 2023 tukityöllistimme 7 henkilöä ja 49 nuorta kesätyöntekijää.



5. Ateria- ja puhtauspalvelut

5.1. Ateriapalvelut

Ruokapalvelupäällikkö **Annikki Tarvainen**

Ateriapalveluiden tuottaminen uusilla paikkakunnilla: Mäntyharjulla, Pertunmaalla ja Puumalassa käynnistyi 1. tammikuuta 2023 suunnitellusti. Ateriapalveluita tuotetaan kaikille omista-asiakkaillemme Juvan, Mäntyharjun, Pertunmaan, Puumalan, Rantasalmen ja Sulkavan alueella. Suurimpana asiakkaana Etelä-Savon hyvinvointialue Eloisa.

Ateriapalveluiden pääpaino on vuonna 2023 ollut Järvi-Saimaan Palveluiden toimintamallin vakiinnuttamisessa. Vuoden aikana kaikkiin toimipaikkoihin käyttöön otettiin ateriatuotanto-ohjelma PoweResta. Uudet työntekijät integroituivat hyvin Järvi-Saimaan Palveluihin, vaikka alkuvuodesta IT-järjestelmien käyttöönotossa oli omat haasteensa. Henkilöstölle järjestettiin vuoden aikana monia oman alan koulutuksia: kylmäruokavalmistus, kasviruokakoulutus ja erikoisruokavalio-osaamista vahvistettiin.

Juva



Ruokapalvelupäällikkö
Annikki Tarvainen

Rantasalmi, Sulkava



Ravitsemispäällikkö
Minna Hakulinen

Mäntyharju



Ruoka- ja puhtauspalvelupäällikkö
Minna Ahonen

Puumala



Ruoka- ja puhtauspalvelupäällikkö
Irmeli Luukkonen

Pertunmaa



Ruokapalvelupäällikkö
Marja-Leena Ollikainen

Juvan ateriapalveluissa työskenteli kaksi oppisopimusopiskelijaa, kolme palkkatuella olevaa henkilöä ja kolme henkilöä oli Juvakodilla työkokeilussa. Järvi-Saimaan Palveluiden omaan Kiila-kuntoutukseen osallistui Juvakodilta kaksi henkilöä. Martti Talvela-kampuksella oli välipalakokeilu kevätlukukaudella maanantaisin ja keskiviikkoisin pitkillä välitunneilla. Kokeilu ei jatkunut syksyllä vähäisen kysynnän vuoksi.

Mäntyharjun ateriapalveluissa työskenteli yksi oppisopimusopiskelija ja viisi TET-harjoittelijaa. Toimintavuotta leimasi ammattitaitoisen työvoiman pula,



sairaslomat ja sisäilmaoireet usealla työntekijällä.

Huhmarin keittiön sisäilmaongelmien korjausremontti ja siitä aiheutuneet sisäilmaoirehtimiset pakottivat muuttamaan äkillisesti kahdeksi viikoksi saman katon alle koulun ravintolan keittiöön. Muutoksesta vuoksi ruokalista sopeutettiin olemassa oleviin varastotiloihin ja ruuanvalmistuslaitteisiin. Pakaste-, kylmiö- ja kuivavarastotilat olivat todella pienet kahden keittiön toiminnalle.

Laitekapasiteetti oli myös riittämätön. Mäntyharjun kunnan teknisen toimen kanssa yhteistyö sujui erinomaisesti haastavasta tilanteesta huolimatta ja tilat saatiin kuntoon ja puhtaaksi nopeasti remontin valmistuttua.

Mäntyharjun ateriapalvelut olivat mukana kolmessa hankkeessa:

- Wasteless Food Service in Finland (WFSF) -hankkeen tavoitteena Mäntyharjussa oli löytää laitosruokailuun hyviä ratkaisuja ja käytänteitä, joilla ruokahävikin määrää voidaan laskea.
- Kokonaisvaltaista ruokakasvatusta varhaiskasvatukseen ja perusopetukseen -hankkeessa Mäntyharjulla etsittiin toimivia tapoja vaikuttaa moniammatillisesti varhaiskasvatukseen ja etsiä hyvinvointisuunnitelmaan toimivia ruokakasvatuksen mittaristo.
- Kauhakaupalla kasviksia – KasvisPro- hankkeen kautta on tutustuttu uusiin kasvisproteiineihin ja kasvisruokiin perus- ja lukio-opetukseen.

Pertunmaan ateriapalveluissa työskenteli neljä vakituista ja yksi määräaikainen työntekijä. Heinäkuun alusta määräaikaisen työntekijän työaika muutettiin 80 % työajaksi. Toukokuussa muutettiin sunnuntaityö yhteen vuoroon suurtaloukokin työajan ollessa 7:00-16:00. Samassa yhteydessä lauantain iltavuoro muutettiin 9:00-16:00. Päivällisjako siirtyi puhtauspalveluiden työntekijöiden tehtäväksi ja viikonlopun päivällisen ja iltapalan astiahuolto siirrettiin seuraavan aamun tehtäväksi. Paikallisilta marjanpoimijoilta ja Vierulan tilalta ostettiin mansikoita, mustikoita ja puolukoita.

Puumalan Palvelukeskuksen Koivuranta-siiven remontti valmistui heinäkuun lopulla. Koivurannan asukkaat siirtyivät elokuussa väistötiloista Mäntykodista omaan siipeen, jolloin Mäntykoti jäi tilapäisesti tyhjilleen. Peippolan palvelukoti muutti joulukuussa Mäntykotiin, jolloin Peippolan palvelukodin ateriakuljetus jäi pois. Päiväkodin henkilöstöresurssia kehitettiin lokakuusta alkaen. Toinen työntekijä siirtyi Keskuskeittiölle työskentelemään ja Päiväkodille jäi yksi henkilö, joka huolehtii puhtauspalvelu- ja jakelukeittiötehtävistä Päiväkodilla. Puumalan ateriapalveluissa oli toimintavuonna paljon sairauslomia. Määräaikaisella kuntoutustuella oli kaksi henkilöä.

Rantasalmella remontoitiin koulukeskuksen keittiö kesän aikana. Remontin aikana ruuan valmistus siirtyi Mäntylän keittiölle ja ruokailu siirtyi koulun



liikuntasaliin. Ateriakuljetuksesta vastasi Vihavaisen taksi. Keittiöremontti valmistui 22.9. ja ruoka valmistettiin keittiössä 25.9. Henkilöstö on ollut tyytyväinen uusiin toimitiloihin. Rantasalmen ateriapalveluilla kaksi työntekijää aloitti oppisopimuksen syyskuussa.

Sulkavan ateriapalveluiden tulokseen ennalta arvaamattomasti vaikutti Eloisan asiakkaiden siirtyminen menu-Matteihin. Yli 20 asiakasta on siirtynyt kotiin kuljetettavien aterioiden sijaan menu-Matteihin. Sulkavan ateriapalveluissa yksi henkilö oli työkokeilussa helmi-heinäkuun välisenä aikana.

Ateriapalveluiden suoritemäärät paikkakunnittain 2023:

RANTASALMI			
	Suoritteet		212279
SULKAVA			
	Suoritteet		125377
PUUMALA			
	Suoritteet		109000
MÄNTYHARJU			
	Suoritteet		298737
PERTUNMAA			
	Suoritteet		80482
JUVA			
	Suoritteet		372598

5.2. Puhtauspalvelut

Puhtauspalvelupäällikkö Marita Penttinen
1.1.2023-31.7.2023

Puhtauspalvelupäällikkö Anne-Helena Nironen
15.5.2023 alkaen

Toimintavuoden alusta puhtauspalvelut laajenivat Mäntyharjulle, Pertunmaalle ja Puumalaan, jonka myötä tuotamme puhtauspalveluita kaikille omistaja-asiakkaillemme. Puhtauspalveluiden uudet kohteet ovat Puumalan kunnan ja hyvinvointialueen kohteet sekä Mäntyharjulla ja Pertunmaalla hyvinvointialueen kohteet. Juvalla uusia kohteita ovat Koivulan palveluasumisen yksikkö ja Savoset sekä Rantasalmella päiväkotikerttula. Puhtauspalveluiden suurin asiakkaamme



on Etelä-Savon hyvinvointialue Eloisa. Laajentumisesta huolimatta, arki jatkui kaikilla paikkakunnilla normaalisti.

Puhtaana pidettävien kohteiden kokonaismäärä oli 68 790 m², joka koostuu 61 kiinteistöstä kuuden omistajakuntamme alueella. Puhtaana pidettävästä pinta-alasta 40 % kuuluu hyvinvointialue Eloisalle.



Keväällä pitkäaikainen puhtauspalvelupäällikkömme Marita Penttinen jäi eläkkeelle ja tehtävää jatkoi Anne-Helena Nironen. Samaan aikaan esihenkilöinä aloittivat Sisko Kupsanen (Sote Juva, Rantasalmi ja Sulkava) ja Marita Karppinen (Mäntyharju ja Pertunmaa). Sulkavan ja Rantasalmen kunnan kohteissa aloitti siivoustyön ohjaajana Tiina Taskinen.

Puhtauspalveluissa työskentelee 52 työntekijää, joista 3/5 työskentelee hyvinvointialueiden kohteissa. Toimintavuoden aikana yksi työntekijä valmistui toimitilahuoltajaksi Rantasalmella sekä kaksi henkilöä oli työkokeilussa ja kaksi henkilöä jäi vuorotteluvapaalle. Osaavan ja ammattitaitoisten työntekijöiden ja sijaisten löytäminen on haastavaa.

Vakituisista työntekijöistämme neljä aloitti oppisopimusopiskelun Esedun kautta. He opiskelevat laitoshuoltajan ammattitutkinnon tai toimitilahuoltajan perustutkinnon työn ohella.

Toimintavuoden aikana puhtauspalveluissa järjestettiin työntekijöille koulutuksia puupölyn hallinnasta, mitoitustajärjestelmästä sekä työpaikkaohjaaja- ja puhdistusvälinekoulutus. Vesiliikuntakeskus Sampolassa järjestettiin märkätiläkoulutus yhteistyössä Eloisan kanssa. Lisäksi Yhdistelmäkoneita uusittiin Juvalla, Mäntyharjulle, Puumalaan ja Rantasalmelle.



6. Kiinteistöjen, liikuntapaikkojen ja yleisten alueiden hoito

Tekninen johtaja **Pekka Lyytikäinen**

Tuotamme teknisiä palveluita omistajillemme Juvan, Rantasalmen ja Sulkavan kunnille.

Kiinteistöhoiton tehtävissä työskenteli 16 työntekijää vuonna 2023. Rantasalmella aloitti uusi työntekijä marraskuun alussa ja on oppimassa kiinteistöhoiton tehtäviin. Juvalla työskentelevästä kiinteistöhoitajasta tuli yhtiön ensimmäinen kiinteistömestari 25.9.2023 alkaen.

Työntekijät kävivät vuoden aikana useita korttikoulutuksia, mm. tulityöhön, työturvallisuuteen ja esiapuun liittyen.

Kiinteistöautomaatiossa Fidelix-järjestelmän osalta siirryttiin ylikunnalliseen pilvipalveluun Juva-Sulkava-Rantasalmi.



Tekninen johtaja
Pekka Lyytikäinen



Kiinteistöhoiton esimies
Antti Seppänen



Kiinteistöinsinööri
Oiva Turunen



Kiinteistöhoiton esimies
Jari Karjalainen

6.1. Kiinteistöpalvelut

Tuotamme kiinteistöhoitoa ja korjaustyöpalvelua omistajiemme omistamiin kiinteistöihin, Juvalla, Rantasalmella ja Sulkavalla. Kiinteistöhoiton piirissä oli yhteensä 63 kiinteistöä kolmen omistajakunnan alueella. Kiinteistöhoiton runkona toimi jokaiselle kiinteistölle räätälöity ennakkohuolto-ohjelma.

Kunnossapitojärjestelmä Buildercomiin tehtiin n. 400 työmääräintä paikallisille kumppaniurakoitsijoille, jotka taltioituvat suoraan huoltohistoriaan ja ovat jäljitettävissä. Käyttäjien palvelupyyntöjä tuli kiinteistöhoidosta ja kuntatekniikasta yhteensä 1645 kpl.



Merkittävä kiinteistöpuolen hanke oli Sulkavalla, jossa kirjasto sai uuden aurinkosähköjärjestelmän. Kirjaston katolle asennettiin 66 aurinkopaneelia, jotka tuottavat kirjaston tarvitseman sähkön.

Palvelupaketit	Lukumäärä Viikkotehtävät	Lukumäärä Kuukausi- ja suorituskausitehtävät	Lukumäärä Vuositehtävät	Lukumäärä Yhteensä	Prosenttiosuus (%)
Paketteja yhteensä	2965	4222	120	7307	
Ajallaan kuitatut	2595	2463	64	5122	70.1 %
Myöhässä kuitatut	327	1508	44	1879	25.7 %
Keskeneräiset	0	0	0	0	0.0 %
Keskeneräiset (viivästyneet)	0	0	0	0	0.0 %
Aloittamattomat	0	0	0	0	0.0 %
Aloittamattomat (viivästyneet)	10	165	9	184	2.5 %
Ei suoritettu	33	86	3	122	1.7 %

Palvelupyyntö	Lukumäärä	Prosenttiosuus (%)
Pyyntöjä yhteensä	1710	
Ei aloitettu, uudet	2	0.1%
Ei aloitettu, viivästyneet	0	0.0%
Keskeneräiset (alle 2 viikkoa)	0	0.0%
Keskeneräiset (yli 2 viikkoa)	6	0.4%
Valmiit	1702	99.5%

Käyttöpäiväkirja	Lukumäärä
Merkintöjä	867

Vuoden 2023 tilastot Juva, Rantasalmi ja Sulkava BEM-järjestelmästä.

6.2. Vammaispalvelulain mukaiset asunnonmuutostyöt

Vuoden 2023 aikana tuotimme vammaispalvelulain mukaisia asunnonmuutostöitä omistajayhteisöllemme Eloisalle. Muutostöitä toteutettiin Etelä-Savon hyvinvointialueella Hirvensalmella, Juvalla, Kangasniemellä, Mikkelissä, Mäntyharjulla, Pertunmaalla ja Puumalassa. Vuoden 2023 puolella valmistuneita kohteita oli 211 kpl. Vuoden 2023 puolella tilattuja kohteita mutta vuodenvaihteessa vielä kesken oli 18 kpl. Pieksämäen alueet tulivat mukaan heinäkuun alussa 2023.



6.3. Liikuntapalvelut

Liikuntapaikkamestari Arto Tilaeus.

Tuotamme monipuolisia liikuntapalveluita Juvan, Rantasalmen ja Sulkavan kunnille. Liikuntapalveluiden parissa työskentelee kymmenen henkilöä.

Tasavallan presidentti myönsi Arto Tilaeukselle liikuntaneuvoksen arvonimen toukokuussa.



Järvi-Saimaan Palveluiden toimitusjohtaja Jyri Eskelinen (oikealla), hallituksen puheenjohtaja Aira Kietäväinen ja hallituksen varapuheenjohtaja Lasse Partanen onnittelemassa liikuntaneuvosta.

Rantasalmen palvelukokonaisuuteen kuuluu koko liikuntapalveluiden tuottaminen. Toimintavuonna valmisteltiin valtioneuvoston kyselyä ja vastattiin Rantasalmen kunnan liikunnan kyselyihin.



Liikuntapalvelut ovat mukana erilaisten liikuntatapahtumien järjestämisessä ja puitteiden toteuttamisessa Rantasalmella. Uutena tapahtumana järjestettiin Retrohiihdot maaliskuussa.

Ikäihmisten toimintaan on laajentunut hankkeen avulla ja kuntosalille on lisätty uusia ikäihmisten ryhmiä. Syksyllä järjestettiin ikäihmisten liikuntapäivä urheilukentällä, johon osallistui 95 kävijää.

Kesällä järjestettiin rantauimakoulut Rantasalmen, Tuusmäen ja Parkumäen uimarannoilla. Rantauimakouluun osallistui yhteensä 19 uimakoululaista. Uimakoulu järjestettiin myös Juvan uimahallissa elokuun alussa viitenä päivänä, jossa oli mahdollisuus suorittaa erilaisia merkkisuorituksia omien taitojen mukaan. Halliuimakouluun osallistui 24 osallistujaa.

Toimintavuonna uusittiin frisbeegolfratojen opasteita Myllyrannan ja Ruutanaharjun radoille. Ruutanaharjun kuntoradalle tehtiin muutostöitä ja korjauksia sekä luontopolkua kunnostettiin. Liikuntareiteille uusittiin opastusta ja ohjetauluja. Asikkalan kuntoradalta jatkettiin reitistön rakentamista Ketveleen kanavalle saakka, jonne rakennettiin laavu. Koulun monitoimiareenan laitoja kunnostettiin ja talviuintipaikan rakentamista jatkettiin.

Kilpailutoiminta / lajikohtaiset koulut

- Kunnan hiihtomestaruuskilpailut: osallistui 21 hiihtäjää
- Koulujen hiihtokilpailut: osallistui 39 hiihtäjää
- Kunnan yleisurheilunmestaruuskilpailut: osallistui 38 urheilijaa eri lajeihin
- Koulujen yleisurheilunmestaruuskilpailut: osallistui 83 koululaista eri lajeihin
- Rantasalmella järjestettiin JoRaJuPuSu -juoksuviesti, johon osallistui 8 joukkuetta
- Jääkiekon kaukopallo puulaaki pelattiin viidellä joukkueella
- Rantasalmen joukkueella Maakuntaviestit, JoRaJuPuSu -juoksuviesti ja KLL- hiihdot.
- Jalkapallokouluun osallistui 22 nuorta koululaista
- Pesäpallokoulu osallistui 14 nuorta koululaista
- Yleisurheilukoulu osallistui 24 nuorta koululaista
- Hiihtokouluun osallistui 36 nuorta koululaista

Juvalla vesiliikuntakeskus Sampolassa tehtiin kesätauon aikana korjauksia rikkoutuneiden laattojen ja saumauksien osalta sekä tehtiin ilmanvaihdon perushuollot. Liikuntareiteille ja uimarannoille uusittiin opasteita ja tauluja.



Frisbeegolfradan rakentamista jatkettiin kuntoradan maastoon ja tehtiin muutoksia väyliin. Rata on nyt heittovalmis.

Urheilukentän saneeraus sujui keväällä pinnoitteiden osalta hyvin ja aikataulun mukaisesti. Elokuun alussa otettiin uusi urheilukenttä käyttöön ja nurmikentälle pelaajat pääsivät pelaamaan elokuun loppupuolella.

Sulkavan urheilukentän peruskorjaus jatkui kesän aikana suorituspaikkojen pintarakentamisella. Urheilukentän huoltotilojen rakentaminen käynnistyi keväällä ja valmistui vuoden loppuun mennessä.

Kukkomäen kuntoratoja tasattiin ja korjauksessa hyödynnettiin urheilukentästä saaduilla massoilla. Massoja hyödynnettiin myös urheilukentän kuntoradan tasauksiin. Urheilukentän kuntoradan peruskorjausta ja reitin muutostöitä toteutettiin kesän ja syksyn aikana. Kuntoradalle vaihdettiin uudet pylvää ja lamput.

Alinanniemen uimarantaan asennettiin hyppylaituri paikoilleen kesän alussa. Kesällä järjestettyihin uimakouluihin osallistui yhteensä 40 uimakoululaista, Alinanniemessä osallistujia oli 24 ja Lohilahdessa 16.



7. Vesi ja infra

Vesihuoltopäällikkö Anne Ruotsalainen

Järvi-Saimaan Palvelut Oy vastaa Juvan, Sulkavan ja Rantasalmen vesi- ja viemärlaitosten ja verkostojen kunnossapidosta sekä päivittäisestä toiminnasta. Toimimme tiiviissä yhteistyössä kuntien vesi- ja viemärlaitosten kanssa, jotka omistavat vesihuoltoon liittyvän infrastruktuurin ja päättävät investoinneista.



Toimintavuonna siirryttiin vesilaitosten yhteiseen valvomoverkkoon, joka mahdollistaa järjestelmien ylikunnallisen valvonnan ja käytön.

Keväällä koettiin Juvalla putkirikkojen sarja, muualla onneksi vastaavilta vältyttiin. Varautuminen moninlaisiin häiriötilanteisiin on todella tärkeää, mihin panostettiinkin vuonna 2023 monin tavoin.



Vesihuoltopäällikkö
Anne Ruotsalainen



Infrapäällikkö
Antti Seppänen



Projektipäällikkö
Jouni Heikkinen



Vesihuoltomestari
Jarmo Viita

7.1. Varautuminen

Kesällä järjestettiin Sulkavalla vesihuollon häiriötilanne- harjoitus. Harjoituksen päämääränä oli parantaa organisaation reagointikykyä ja varautumista mahdollisiin vesihuoltohäiriöihin. Kokonaisuudessaan harjoitus sai osallistujilta positiivista palautetta ja se koettiin hyödylliseksi. Harjoituksen palautekyselyssä kysyttiin eri osa-alueista palautetta asteikolla 1–5. Kyselyn keskiarvo oli vaikuttava 4.08, mikä korostaa harjoituksen onnistumista ja sen merkitystä Järvi-Saimaan Palveluiden sekä Sulkavan kunnan valmiudelle reagoida vesihuoltohäiriöihin. Vastaava vesihäiriöharjoitus on määrä pitää vuonna 2024 Rantasalmella ja vuonna 2025 Juvalla.



Varautumisen konkreettisenä toimenpiteenä Juva, Rantasalmi ja Sulkava hankkivat eristetyt, itsenäisesti toimivalla pumppuyksiköllä toimivan varavesisäiliön kuntien yhteiskäyttöön. Tilavuudeltaan 3500 litrainen säiliö on sopiva isommankin kiinteistön vedenjakelun turvaamiseen.

Marraskuun alussa kaikissa kunnissa osallistuttiin myös JSP:n toimesta Itä23-harjoitukseen, jossa viranomaisten kanssa harjoitettiin ydinlaskeumatilanteessa toimimista.

7.2. Investointeja

Toimintavuosi oli investointihankkeiden osalta todella vilkas. JSP otti myös uutta roolia vesihuollon investointihankkeissa, mikä oli noussut toiveena kuntien suunnasta.

JSP toimi päätoteuttajana Juvalla Kiiverinkujan vesihuoltolinjojen saneerauksessa, sekä Kaukalovuori-Salajärvi linjan tehostamishankkeessa. Jälkimmäisessä urakassa vesijohtolinjaan asennettiin mm. paineenkorotusasema ja paineenalennuskaivo, sekä rakennettiin ohituslenkki linjassa olevaan ns. välikaivoon. Projektipäällikkö päätoteutushankkeissa oli Jouni Heikkinen, jonka lisäksi JSP:stä oli asennuksissa ja käyttöönotoissa oli mukana JSP:n vesihuollon henkilöstöä. Hankkeiden kautta työllistettiin paikallisia toimijoita mm. kaivuu-urakoissa, mikä nähdään JSP:ssä hyvin tärkeänä osana kokonaisuutta.

Rantasalmella investointipuolen merkittävin hanke oli vedentuotantoa ja -jakelua koskeva automaatiopäivitys. Laitosten ja verkoston valvonta sekä ohjaus saatiin samaan järjestelmään kuin Juvalla ja Sulkavalla, mikä mahdollistaa paremman valvonnan paikasta riippumatta. Laitekantaa uusittiin päivityksessä merkittävässä määrin, ja samalla lisättiin vesihuollon turvallisuutta teknisen valvonnan avulla.

Sulkavan jätevedenpuhdistamolla kunnostettiin toinen bioroottoreista uutta vastaavaan kuntoon ja Lohilahden vedenottamolla vaihdettiin molemmat raakavesipumput uusiin.

Muita vesihuollon investointihankkeita toimintavuonna olivat mm:

- Juvalla Hautaniemen jätevedenpumppaamon täydellinen saneeraus
- Juvalla Taipaleen paineenkorotusaseman saneeraus
- Juvalla Murtosen tekopohjaveden pumpun uusiminen ja putkistomuutokset



- Rantasalmella viemäriverkoston saneeraus (viemäriinjat+kaivot, Kylätie 6-Urheilutie väli)
- Rantasalmella Soukkionjoen uuden paineenkorotusaseman asennus
- Rantasalmen Ruutanaharjun uuden vesilaitoksen toteutus suunnittelu



Paineenkorotusaseman asennus käynnissä Kaukalovuori- Salajärvi linjaan.
Kuva: Jouni Heikkinen JSP Oy

7.3. Kuntatekniikka ja liikenneväylät

Kiinteistöhoiton esimies Antti Seppänen nimitettiin yhtiön infrapäälliköksi 1.10.2023 alkaen. Juvan ja Rantasalmen kuntatekniikan vetovastuu siirtyi loppuvuodesta Antille.



Sulkavalla katuväläistusta uusitiin Paavontielle, Pieksälahdentielle, Uitonrinteeseen, Vilkaharjuntielle ja Saarentielle sekä kaavateille korjattiin rikkoutumat ja Kuumienkivientie päällystettiin loppuun. Lisäksi Sulkavalla uusittiin leikkikenttiä ja rakennettiin esteetön laavu Kuumienkivientielle.



8. Kehitys ja turva

8.1. Rakennuttaminen

Rakennuttamispäällikkö Timo Ruotsalainen

Rakennuttajainsinööri Minna Haukka

Tuotamme kuntien tarvitsemia rakentamisen ja infrastruktuurin rakennuttamisen palveluja omistajillemme Juvan, Rantasalmen ja Sulkavan kunnille.



Rakennuttamispalvelumme sisältävät rakennus- sekä infrastruktuurihankkeiden valmistelun, suunnittelun sekä urakkakilpailutukset ja sopimusten laatimisen. Vastaamme myös rakennusurakan aikana toteutuksen johtamisesta ja valvonnasta sekä tilaajan vastuusta ja hankkeen turvallisuudesta.

Vuoden 2023 hankesalkussa oli yli 80 hanketta, yhteisarvoltaan noin 16 miljoonaa euroa. Vuoden aikana kahdeksan hanketta jouduttiin omistajan puolesta keskeyttämään, yli 70 hanketta eteni suunnitellusti ja osa useita niistä jatkuu seuraavana toimintavuotena. Rakennuttamishankkeissa panostettiin myös turvallisuuteen ja hankkeille lisättiin turvallisuuskoordinaattori, joka myöntää hankkeelle aloitusluvan.

Rakennuttamishankkeissa panostettiin myös turvallisuuteen ja hankkeille lisättiin turvallisuuskoordinaattori, joka myöntää hankkeelle aloitusluvan.

	Hankkeita	Hankesalkku	2023 osuus
1. Tarveselvitys	6	200 000 €	200 000 €
2. Hankesuunnittelu	0	- €	- €
3. Investointipäätös	5	110 000 €	110 000 €
4. Suunnittelun valmistelu	1	1 050 000 €	100 000 €
5. Suunnittelu	7	7 670 000 €	390 000 €
6. Kilpailutus	0	- €	- €
7. Rakentamispäätös	0	- €	- €
8. Rakentaminen	7	722 800 €	480 300 €
9. Vastaanotto	5	329 075 €	395 000 €
10. Takuu	39	4 354 000 €	3 646 400 €
11. Ylläpito	4	100 000 €	100 000 €
Keskeytetty	8	1 565 000 €	1 165 000 €
Hylätty	0	- €	- €
	82	16 100 875 €	6 586 700 €



Juvalla saneerattiin uusi urheilukenttä, katuvaloja ja liikenneturvallisuutta. Museo-alueella korjattiin Karjalaisten museon ja aitta/varaston vesikatto. Varsinaisella museolla parannettiin piha-alueen kulkuväyliä. Partalassa korjattiin ladon perustukset. Lisäksi Kuunsillan ja vihreän talon rakennukset sekä Voudinpolku 6 purettiin.

Rantasalmella saneerattiin koulukeskuksen kotitalousluokka, ruokailusali ja valmistuskeittiö. Uudelle paloasemalle tehtiin tontin valmistelutöitä sekä päiväkotia Kerttulan piha-alueella ja leikkikenttää kunnostettiin. Katuvalaistusta uusittiin Hiismäentielle ja Sistolanmäentielle. Sähköautonlatauspiste asennettiin koulukeskuksen läheisyyteen.

Sulkavalla kunnostettiin leikkikenttiä sekä uusittiin laitureita Linnavuorelle, museoalueelle ja torin edustalle. Lohilahden koululle sanerattiin käyttövesiverkosto ja sukitettiin viemärit. Kirjastolle asennettiin aurinkosähkölaitteisto ja Päiväkeskus Ilonaan uusittiin tilajäähdytys. Kissankellon tukimuuri saneerattiin loppuvuodesta. Urheilukentän peruskorjaus valmistui ja kentän läheisyyteen rakennettiin uusi huoltorakennus, joka käyttöön otettiin loppuvuodesta. Pitäjätupa saatiin saneerattua kesällä. Varavoimakone hankittiin koulukeskukselle.

8.2. Järjestelmät

Vuoden alussa käyttöön otettiin Buildercomin projektipankki, jonne taltiointiin vuoden aikana 90 projektia ja yli 3000 dokumenttia. Kumppanikäyttäjien määrä nousi 48 %. JSP:n ja kuntien käyttäjien määrä pysynyt varsin vakiona, n. 70 käyttäjää. Projektipankki integroituu kunnossapitoon muodostaen sähköisen käyttöarkiston.

Sähköiset allekirjoitukset ovat rakennuttamisessa arkipäivää ja M365-rajapinta toimii hyvin.

8.3. Kaavoitus ja maankäyttö

Aluekehitysjohtaja **Simo Kaksonen**

Järvi-Saimaan Palvelut Oy:n toiminta-ajatus on hyvinvointia alueelle ja asukkaille. Maankäyttö ja kaavoitus vaikuttavat suoraan hyvinvointiin ja elinvoimaan. Strategiset aluekehityshankkeet vaativat laaja-alaista osaamista ja yhteistyötaitoja.





Keväällä tiedotimme, että Simo Kaksonen palaa Järvi-Saimaan Palvelut Oy:n palvelukseen, aluekehitysjohtajan tehtävään syyskuun alusta alkaen. Simo keskittyy kuntien kärkihankkeiden, maankäytön ja kaavoituksen kysymyksiin ja vastaa Järvi-Saimaan Palvelut Oy:n strategian mukaisesti kokonaisturvallisuuden ja jatkuvuuden hallinnan kehittämisestä.

Toimintavuoden loppupuolen aikana Järvi-Saimaan Palvelut Oy sai koottua ympärilleen vahvan yhteistyötahojen verkoston. Kaavoitukseen ja maankäyttöön liittyvissä hankkeissa ja projekteissa meillä on tarjota mukaan huippuluokan tekijät.

Asemakaavahankkeista käynnistyi Juvan ja Hirvensalmen asemakaavatyöt ja valmisteluun otettiin myös Juvan ja Sulkavan rantayleiskaavojen muutokset. Vuoden 2024 aikana tullaan käynnistämään myös lisää projekteja.



9. Viestintä

Viestintäkoordinaattori **Emmi Tiimonen**



Toimintavuodelle laadimme viestinnän tavoitteiksi:

- Sisäisen viestinnän vahvistamisen ja tavoitteellisuus
- Ulkoisen viestinnän kehittyminen
- Lisäarvo ja näkyvyys
- Johtamisen liittyvän toiminnan viestiminen
- OHRY-isoista tavoitteista viestiminen

Pääsimme laatimiimme tavoitteisiin. Toimintavuoden isoimpana viestinnän edistysaskeleena voi pitää uutiskirjeitämme, joita julkaisemme lähes kuukausittain. Uutiskirjeet pitävät sisällään ajankohtaisia asioita, uutisia ja raportteja toiminnastamme. Uutiskirjeet lähetetään luettavaksi omistajiemme viranhaltijoille ja luottamushenkilöille sekä omalle henkilöstöllemme.



Uutiskirje 9.11.2023 | Järvi-Saimaan Palvelut Oy

Järvi-Saimaan Palvelut Oy:n tekniseksi johtajaksi on valittu LVI-insinööri (AMK) Antti Hulkkonen ja henkilöstöpäälliköksi valittiin tradenomi (YAMK) Hanne Kostamoinen.

[Lue lisää](#)



Alkuvuodesta teimme ensimmäistä kertaa yhteistyökumppanihaun vuodelle 2023. Saimme 16 hakemusta, joista valitsimme viisi toimijaa sponsoroitavaksi. Tukemalla paikallisia toimijoita saamme lisää hyvinvointia alueelle ja asukkaille.

Keväällä päivitimme nettisivujamme ja kuvasimme palveluvalikoimaamme kuvien ja videon muotoon Digitoimisto Digitaali Oy:n kanssa. Nettisivuillemme lisättiin evästeasetuksia, päivitettiin sivujen yleistä sujuvuutta ja toimivuutta sekä lisättiin referenssejä. Uudet päivitetyt kuvat markkinointimateriaaleissa ja nettisivuillamme näyttävät todella hyviltä, uudesta mainosvideosta puhumattakaan!

Vuoden aikana mittasimme asiakastyytyväisyyttä avoimen palautelomakkeella, koko yhtiötasoisella kyselyllä sekä ateriapalveluiden omalla kouluruokakyselyllä, johon saimme ennätysmäärän vastauksia. Ateriapalveluiden asiakastyytyväisyyskyselyn vastaajista 74 % koulujen oppilaita. Lisäksi pilotoimme päiväkodeille oman asiakastyytyväisyyskyselyn, jossa alle kouluikäiset lapset pääsivät arvioimaan ateriansa hymiöillä. Varhaiskasvatuksen henkilökunta ilmoittivat tulokset meille sähköisellä lomakkeella.

Avoimia palautteita käsitellään kuukausittain pidettävissä ohjausryhmän kokouksissa. Automaattisten työnkulkujen ansiosta avoimet palautteet ohjautuvat automaattisesti ohjausryhmien planner-osioon käsiteltäväksi.

Palautetta voi antaa myös verkkosivuillamme www.jarvisaimaanpalvelut.fi/palaute

Kiitos kuluneesta vuodesta!